

**DAFTAR ISI**

PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2    Fokus Penelitian.....	3
2.1    Tujuan Penelitian.....	3
2.2    Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	3
1.4.2    Manfaat Praktis.....	3
BAB II.....	4
KAJIAN PUSTAKA.....	4
2.1    Kajian / Hasil Penelitian Terdahulu.....	4
Tabel 2. 1. Penelitian Terdahulu.....	4
2.2    Landasan Teori.....	7
2.2.1    Komunikasi Organisasi.....	7
2.2.2    Alur Komunikasi Organisasi.....	8
2.2.3    Hambatan-hambatan Komunikasi Organisasi.....	9
2.3    Landasan Konseptual.....	10
2.3.1    Definisi Komunikasi.....	10
2.3.2    Komunikasi Antarpribadi atau Interpersonal.....	10
Gambar 2. 1. Model Komunikasi Antarpribadi.....	13
2.3.3    Konflik Organisasi.....	17

2.3.4	Konflik Antarpribadi.....	19
2.3.5	Strategi Komunikasi.....	21
2.3.6	Efektivitas Komunikasi Antarpribadi.....	25
2.4	Kerangka Pemikiran.....	30
	KERANGKA PEMIKIRAN .....	30
	BAB III .....	31
	METODE PENELITIAN.....	31
3.1	Metodologi Penelitian.....	31
3.2	Metode Penelitian .....	33
3.3	Desain Penelitian.....	34
	Table 3.1.....	36
3.4	Objek Penelitian.....	38
3.5	Jenis dan Sumber Data .....	40
3.5.1	Jenis Data.....	40
3.5.2	Informan dan Key Informan.....	42
3.6	Instrumen Penelitian .....	44
3.7	Keabsahsan Data .....	48
3.7.1	Reliabilitas .....	48
3.7.2	Validitas .....	48
3.8	Analisis Data.....	50
3.8.1	Transkrip Data.....	50
3.8.2	Kategorisasi Data .....	50
	BAB IV .....	51
	HASIL PENELITIAN.....	51
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	51
4.2	Gambaran Hasil Penelitian .....	54

4.2.1	Data Informan .....	54
4.2.2	Penyajian Data .....	55
4.2.2.1	Hasil Wawancara .....	55
4.2.2.2	Dokumen Pendukung Penelitian.....	64
BAB V .....		66
PEMBAHASAN .....		66
6.1	Pembahasan Konsep .....	66
5.1.1	Efektivitas .....	66
5.1.2	Komunikasi Antarpribadi.....	68
5.1.3	Perbedaan Pendapat .....	70
6.2	Hubungan Antar Konsep .....	72
5.2.1	Efektivitas Terhadap Komunikasi Antarpribadi.....	72
5.2.2	Efektivitas Komunikasi Antarpribadi terhadap Perbedaan Pendapat 74	
6.3	Kaitan Penelitian Dengan Penelitian Terdahulu.....	75
6.4	Implikasi Hasil Penelitian .....	75
BAB VI.....		77
PENUTUP.....		77
6.1	Kesimpulan .....	77
6.2	Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
LAMPIRAN .....		